

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO

1. Campo di applicazione

Il contratto di viaggio si intende regolato oltre che dalle presenti condizioni generali, richiamate dal dettato del D.Lgs. 111/95 relativamente ai pacchetti turistici (art. 2), dalle disposizioni della CCV relative ai contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di soggiorno o di viaggio e da quanto contenuto nel catalogo DUE MONDI VIAGGI - Umbria & Toscana Selezione 2010. Il contratto è altresì disciplinato dal citato D.Lgs. 111/95 e dalla L. 1084/77.

2. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione, solo al momento della conferma da parte della DUE MONDI VIAGGI.

3. Pagamenti

Le prenotazioni dovranno essere accompagnate dal versamento delle quote di iscrizione e dal 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Nel caso di prenotazioni effettuate entro i 30 giorni precedenti la data di partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

4. Modifiche del pacchetto turistico

I prezzi indicati nel contratto possono essere modificati senza superare il 10% di quelli pubblicati fino ai 20 gg. precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazione di:

a) costi di trasporto, incluso il costo del carburante b) diritti e tasse su servizi turistici. Se prima della partenza la DUE MONDI VIAGGI è costretta a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del pacchetto di viaggio o soggiorno, incluso il prezzo in misura eccedente il 10% di quello previsto contrattualmente, essa è tenuta a darne tempestiva comunicazione al consumatore. Il consumatore in questo caso avrà la facoltà entro due giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, di recedere dal contratto senza corrispondere penali ed ottenendo il rimborso delle quote versate ovvero di usufruire di altro pacchetto turistico d'importo pari o superiore a quello già prenotato, (in caso contrario la DUE MONDI VIAGGI riconoscerà la differenza) oppure di accettare la modifica (che si intende comunque accettata in assenza di risposta nel termine stabilito). Quanto sopra vale pure nel caso in cui la DUEMONDI VIAGGI prima della partenza del cliente comunichi l'impossibilità per qualsiasi ragione di effettuare le prestazioni promesse. In caso di rinuncia a quanto proposto dalla DUE MONDI VIAGGI, quest'ultima restituirà le somme versate dal consumatore entro 7 gg. lavorativi. La DUE MONDI VIAGGI, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore a quelle previste, dovrà risarcirne la differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dalla DUE MONDI VIAGGI venga rifiutata dal consumatore per serie, giustificate e comprovate ragioni, la DUE MONDI VIAGGI restituirà le somme versate dal consumatore.

5. Recesso del consumatore

Al consumatore che recede dal contratto per casi diversi da quelli previsti nel precedente art. 4) sarà addebitata la quota di iscrizione nonché, in base alla data, le seguenti penalità calcolate sulla quota di partecipazione:

- 10% sino a 30 gg. - 25% sino a 23 gg.
- 50% sino a 11 gg. - 75% sino a 3 gg.
- 100% oltre tali termini

Il calcolo dei giorni viene effettuato escludendo i festivi e prefestivi. Nessun rimborso competerà a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio/soggiorno.

6. Sostituzioni

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che la DUE MONDI VIAGGI:

- a) ne sia informata per iscritto entro 4 gg. lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del

contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario e non vi ostino ragioni attinenti alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque che rendano impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario;

b) il soggetto subentrante rimborsi alla DUE MONDI VIAGGI tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione, oltre spese cambio pratica di Euro 26;

c) il cliente rinunciatario dovrà corrispondere in ogni caso la sola quota di iscrizione. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento dell'importo del viaggio/soggiorno nonché di tutti importi di cui al presente articolo.

7. Modifiche richieste dal Cliente

Qualsiasi modifica, nessuna esclusa (periodo, sistemazione, struttura, aggiunta o annullamento partecipanti, etc.) che il cliente richieda venga apportata alle prenotazioni già da lui sottoscritte, comportando spese operative per la DUE MONDI VIAGGI, sarà assoggettata ad un diritto fisso di Euro 26 per ciascuna pratica (fatto salvo per quanto previsto dall'art. 5). Saranno ritenute valide solo le rinunce da parte del partecipante effettuate via fax.

8. Obblighi dei partecipanti

Il consumatore è tenuto a fornire alla DUEMONDI VIAGGI tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultima nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso la DUE MONDI VIAGGI del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Responsabilità dell'organizzatore

La DUE MONDI VIAGGI risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate direttamente da terzi fornitori dei servizi, ameno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

10. Obblighi di assistenza

La DUE MONDI VIAGGI è tenuta a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o contratto. La DUE MONDI VIAGGI non è responsabile nei confronti del consumatore per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

11. Reclami e denunce

Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, alla DUEMONDI VIAGGI la difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, la DUEMONDI VIAGGI deve prestare al consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art. 10 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere la DUE MONDI VIAGGI anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi garantendo in ogni caso una risposta alle richieste del consumatore dopo il 30 settembre.

12. Coperture assicurative

Tutti i clienti che prenotano con almeno 45 giorni di anticipo un viaggio/soggiorno nel catalogo Umbria & Toscana Selezione 2010, usufruiscono di una "Garanzia Annullamento" a condizione che entro 10 giorni dalla data della prenotazione stessa facciano pervenire con lettera raccomandata alla DUEMONDI VIAGGI apposita richiesta con l'indicazione dei dati anagrafici, completi di indirizzo, di tutti i partecipanti al viaggio/soggiorno.

La garanzia protegge il cliente che per causa di forza maggiore e fino al giorno antecedente l'inizio del viaggio, sia costretto ad annullare il viaggio o il soggiorno prenotato e prevede il rimborso dell'intera quota di partecipazione con la sola franchigia del 20%. Si considerano causa di forza maggiore:

b) morte dell'iscritto o del coniuge, di un figlio, genitore o suocero, purché sia accertato che la causa del decesso non derivi da guerre, sommosse o calamità naturali ed in ogni caso che il soggetto dante causa non sia di età superiore a 80 anni. La notifica della rinuncia al viaggio deve pervenire alla DUE MONDI VIAGGI in modo certo entro 48 ore dal verificarsi della causa e comunque al massimo fino al giorno precedente l'inizio del viaggio stesso. La domanda di rimborso e la relativa documentazione dovranno essere spedite entro i 5 giorni successivi. La mancata osservanza anche solo di una delle disposizioni suindicate renderà inoperante la "garanzia annullamento". Il cliente, all'atto della prenotazione, può comunque stipulare una ulteriore polizza assicurativa personale contro le penalità per l'annullamento. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Legge Regione Umbria n. 42/85 e dall'art. 7/e del D.Lgs. 111/95 si dà atto che la DUEMONDI VIAGGI ha stipulato la polizza assicurativa n. 4164155/E con la Navale Assicurazioni S.p.A.

13. Fondo di garanzia

Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato istituito un Fondo Nazionale di garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 2 D. Lgs. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per la tutela del rimborso del prezzo versato. Le modalità d'intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 111/95.

14. Foro competente

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente il Foro di Spoleto.

15. Validità del programma

01/01/2010 - 31/01/2011

16. Organizzazione tecnica

DUE MONDI VIAGGI E TURISMO - Spoleto
Programma redatto in conformità con la Legge Regione Umbria n. 42/85.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196) Ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (recante il "Codice in materia di trattamento dei dati personali") si informa che il trattamento dei dati personali, anche sensibili, è svolto ai fini dell'invio di materiale informativo concernente i prodotti e i servizi forniti compresi gli adempimenti contabili e fiscali, nonché al fine di informare, promuovere e pubblicizzare, anche a mezzo della posta elettronica, prodotti e servizi. Il trattamento avverrà presso la sede di SPOLETO, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. I dati potranno essere comunicati alla nostra rete di agenti, a società incaricate di indagini di mercato, a eventuali partners commerciali, a soggetti terzi incaricati dall'azienda di assolvere in tutto o in parte agli obblighi assunti con il contratto o a questi connessi, a istituti bancari ed imprese creditizie in genere, a centrali rischi e/o società che gestiscono servizi di informazioni commerciali, associazioni di imprese e simili, nonché al soggetto incaricato dell'invio delle comunicazioni anche per via telematica. I dati personali possono essere conosciuti dai dipendenti e collaboratori del titolare del trattamento nella loro qualità di responsabili o incaricati del trattamento. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato Codice della Privacy e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste a

DUE MONDI VIAGGI E TURISMO SRL
via Cacciatori delle Alpi 1 - 06049 Spoleto (PG)
e-mail: incoming@duemondi.it

L'informativa completa è disponibile e stampabile all'indirizzo www.duemondi.it sezione "privacy".